

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Sofía Salud, S.A.

Titular de la UNE: LESLY DAYANA CRISTALINAS HERNÁNDEZ

COLIMA NO. 161, COLONIA ROMA NORTE C.P. 6700 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: -
ENTRE CALLE ORIZABA Y CALLE CÓRDOBA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: titularune@sofiasalud.com 5541614846

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Aplicación móvil; Bots; Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Aplicación móvil: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sofiasalud.app&hl=es_MX&gl=US; Página Web: <https://www.sofiasalud.com/otros/une>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:17/09/2025 13:00:28 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México LESLY DAYANA CRISTALINAS HERNÁNDEZ

COLIMA NO. 161, COLONIA ROMA NORTE C.P. 6700 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTEMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA:
EDIFICIO "COLONY" ENTRE CALLE ORIZABA Y CALLE CÓRDOBA TELÉFONO(S): 5541614846 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): titularune@sofiasalud.com
HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;